

Webshop søger erfaren kundeservicemedarbejder

Byhappyme søger en detaljeorienteret kundeservicemedarbejder med passion for kundetilfredshed. Hvis du er struktureret, udadvendt, og kan bevare overblikket under travlhed, er du måske den, vi leder efter. Du vil få en vigtig rolle i et energisk team, hvor arbejdsglæde og iværksætterånd er i fokus.

Om stillingen

- Håndtere kundekontakt via telefon, e-mail, sociale medier og TrustPilot på op til 9 sprog. Du vil især besvare udenlandske opkald fra kontoret i Herning, og derfor er flair for sprog og god kommunikation afgørende.
- Være en støtte for teamet ved at afløse dine kolleger ved fravær og sikre effektiv kommunikation omkring kundernes behov.
- Bidrage til optimering af processer på tværs af afdelinger, for at sikre en endnu bedre kundeserviceoplevelse.
- Udføre administrative opgaver, herunder opfølgning og rapportering til ledelsen, for at sikre kontinuerlig forbedring i teamets arbejde.
- Du vil spille en central rolle i at opretholde og hæve kundetilfredsheden.

Hvem er du? Vi søger en person, der:

- Er struktureret og arbejder systematisk, med et ønske om at udvikle dig selv og dine kolleger.
- Er omgængelig, og forstår, hvordan et smil i stemmen kan gøre en stor forskel for kundernes oplevelse.
- Er omstillingsparat, initiativrig og villig til at forbedre processer for at skabe en mere effektiv arbejdsdag.
- Har IT-kompetencer, og erfaring med de fleste kendte systemer.
- Behersker dansk og engelsk på højt niveau, og har kendskab til et ekstra sprog (f.eks. fransk), vil være en fordel.

Lidt om arbejdstiderne

Stillingen er på 30-37 timer pr. uge, alt efter dine ønsker. Vi strækker os langt for at imødekomme dine ønsker. Kundeservice har åbent mandag-torsdag fra 9-15 og fredag fra 9-14.

Hvem er Byhappyme?

Byhappyme servicerer småbørnsfamilier med et udvalg af lækre tekstiler i blød merinould samt produkter som sutter med navn, navnmærker og andet tilbehør med barnets navn. Kunden er altid i centrum for vores arbejde, og vi stræber efter at levere den højeste kvalitet. Vi rækker ud i verden og har webshops fordelt på 9 primære lande.

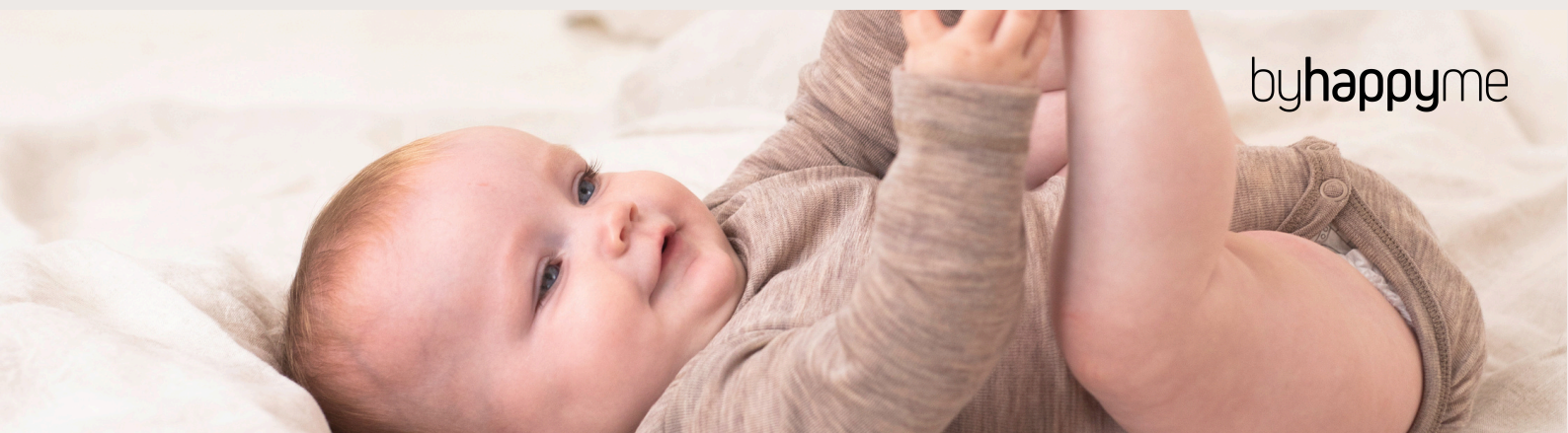
Du vil blive en del af et mindre team, hvor hjælpsomhed og en positiv atmosfære er i fokus. Tempoet er ofte højt, og vi er vilde med det.

Send din ansøgning, inkl. præsentationsvideo og CV, til: job@byhappyme.com

Har du spørgsmål, kan du kontakte Henriette Gislesen på 96 200 100.

Arbejdssted: Hammershusvej 10C, Herning

Ansøgningsfrist: 28.02.2025



byhappyme