

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns, Byhappyme abschließen. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an volljährige Personen, d.h. Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

2. Lieferung/Preise/Versandkosten

Wir liefern nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Für Lieferungen ins Ausland, kannst du die passende Domain deines Landes verwenden.

Soweit nicht anders vereinbart oder nicht anders am Artikel beschrieben, liefern wir innerhalb von 3-5 Tagen ab Eingang Ihrer Bestellung.

Alle Preise sind Gesamtpreise in Euro, d.h. sie beinhalten alle Preisbestandteile sowie die gesetzliche Umsatzsteuer.

Für den versand mit Deutsche Post / DHL berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands pauschal 4,95 € pro Bestellung für Porto und Verpackung. Ab 50€ fallen keine Versandkosten an.

Wir liefern nur auf dem Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich.

3. Vertragsschluss / Vertragssprache / Korrektur Eingabefehler

Die Darstellung der Artikel stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an Sie dar, uns ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Dieses Angebot können Sie im Onlineshop durch Einlegen der gewünschten Artikel in den virtuellen Warenkorb (klick auf den Button „in den Warenkorb“ und „zum Warenkorb“ und Absenden der in den Warenkorb gelegten Artikel an uns abgeben. Nach Eingang Ihrer Bestellung im Onlineshop erhalten Sie automatisch eine E-Mail, die Ihr abgegebenes Angebot (Bestellung) dokumentiert. Diese E-Mail bestätigt lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist; ein Vertrag kommt damit noch nicht zustande. Ein wirksamer Vertrag kommt erst dann zustande, wenn wir Ihr Angebot durch Zahlungsaufforderung nach Bestellaufgabe, durch Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Eingabefehler können Sie vor dem Absenden Ihrer Bestellung mit den im Onlineshop zur Verfügung gestellten technischen Mitteln sowie über die üblichen Funktionen Ihrer Tastatur/Maus korrigieren. Sie können den Vorgang auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Mit Anklicken des „Bestellung absenden“-Buttons haben Sie eine verbindliche Bestellung (Angebot) vorgenommen; Eingabefehler können danach nicht

mehr korrigiert werden.

4. Zahlungsbedingungen

Wählen Sie die, für Sie passende, Zahlungsart.

SOFORT Überweisung

Die Zahlung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Sofort GmbH. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu SOFORT Überweisung weitergeleitet und beauftragen diese, die Zahlung über Ihr Online-Banking-Konto (PIN/TAN) vorzunehmen. Die Durchführung der Zahlung und die Belastung Ihres Kontos erfolgt unmittelbar nach Beauftragung der Sofort GmbH.

PayPal

Sie bezahlen direkt über Ihr PayPal-Konto. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu PayPal weitergeleitet und geben dort den Bestellwert frei. Beim Warenversand wird Ihr PayPal-Konto mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte, etc. belastet.

Kreditkarte

Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt jeweils mit Versendung der bestellten Ware.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum von Byhappyme.

6. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Byhappyme.de, Telefon: 030 21789150 oder [Kontakt](#), mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung per E-mail über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Wareneingangs, die wir von Ihnen erhalten haben, mit Ausnahme der Lieferkosten. Dies ist nur möglich, wenn die Ware unbenutzt ist und sich in der Originalverpackung befindet und die Ware wieder bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Absatz 2 BGB nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die personalisiert sind, sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

Hier finden Sie das Widerrufsformular:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Byhappyme

Hammershusvej 10C

7400 Herning

Dänemark

[Kontakt](#)

-Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mit/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgende Ware(n):

Bestellt am:

Erhalten am:

Auftragsnummer:

Name: _____

Adresse: _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

7. Reklamation

Sie haben zwei Jahre lang ein Recht auf Reklamation, falls umfassende Herstellungs- oder Materialfehler auftreten, die bei normaler Verwendung der Ware festgestellt werden. Produktschäden, die bei Bedienungsfehlern, Handhabungsfehlern, Modifikationen oder bei grobem Missbrauch des Benutzers entstehen, sind nicht vom Reklamationsrecht gedeckt. Die Reklamation von Fehlern und Mängeln, die bei normaler Überprüfung der Ware zu entdecken sind, sollten an Byhappyme innerhalb kürzester Zeit (allerhöchstens innerhalb von 14 Tagen) gemeldet werden. Nach Reparatur, Umtausch oder anderer Vereinbarung für eine Gutschrift, wird die Ware zurückgesandt. In Verbindung mit einer Reklamation bezahlt Byhappyme die Rückgabekosten im vertretbaren Umfang. Bei Fehlern, Mängeln oder eventuell ausbleibender Lieferung, wenden Sie sich bitte an:

Byhappyme

Hammershusvej 10c

7400 Herning

Dänemark

"Reklamation"

[Kontakt](#)

8. Gewährleistungsbedingungen (Information zur Mängelhaftung)

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Im Gewährleistungsfall oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

Byhappyme

Telefon: 030 21789150

[Kontakt](#)

9. Speicherung Vertragstext

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und Ihnen unmittelbar nach Abschicken Ihres Angebots auf Abschluss eines Kaufvertrages zusammen mit den AGB per E-Mail zugesandt.

10. Beschwerdeverfahren/Streitschlichtung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar. Unsere [Kontakt](#)

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können unseren Kunden die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

11. Elektronische Kommunikation:

Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgen kann.

Anbieterkennzeichnung (§ 5 TMG) / Vertragspartner

Byhappyme

Hammershusvej 10c

7400 Herning

Dänemark

[Kontakt](#)

Tel.: -45 96 200 100

USt-ID-Nr.: DK35806040

Geschäftsführung: René Johansen und Henriette Gislesen

[PDF herunterladen](#)