

GENERELLE VILKÅR

Handelsbetingelser

Generelle oplysninger:

BYHAPPYME

Hammershusvej 10C

DK-7400 Herning

[Kontakt](#)

Tlf.: +45 96 200 100

CVR-nr.: DK-35806040

Vigtig information!

LÆS VENLIGST FØLGENDE VILKÅR OG HANDELSBETINGELSER GRUNDIGT, INDEN DU BESTILLER VARER FRA www.byhappyme.com

Nedenstående vilkår og handelsbetingelser gælder for alle indgåede aftaler for køb og levering af vare(r) fra Byhappyme, i det efterfølgende kaldet "Byhappyme", "Vi" eller "Vores".

Vilkårene kan ændres uden varsel, og derfor anbefales det, at kunden læser vilkårene ved hvert køb.

Byhappyme ekspederer ikke bestillinger til personer under 18 år.

Korttyper

Vi accepterer følgende betalingsmidler:

VISA/Dankort

VISA

VISA Electron

Mastercard

Maestro

MobilePay

PayPal

Betaler du via PayPal, er du ikke beskyttet af indsigelsesordningen. Læs mere om betingelserne på PayPals hjemmeside.

Betalingsprocedure

Når din vare forlader vores varelager for at blive leveret, vil din betaling blive trukket på den valgte betalingstjeneste. Vi tager ikke kortgebyrer.

Ved accept af handelsbetingelser

En juridisk bindende aftale mellem dig og webshoppen er først indgået, når du modtager en ordrebekræftelse pr. e-mail. Indtil du modtager en ordrebekræftelse, er webshoppen berettiget til at annullere din ordre helt eller delvist, fx som følge af pris- og tekstfejl eller udsolgte varer, og hvis det sker, vil du naturligvis blive underrettet herom pr. e-mail.

Når du har afgivet en ordre på webshoppen, vil du automatisk modtage en e-mail, hvoraf det fremgår, hvilke varer du har bestilt. Denne e-mail er alene en elektronisk kvittering for, at vi har modtaget din ordre, og der er ikke på dette tidspunkt indgået en juridisk bindende aftale mellem dig og webshoppen.

Priser og afgifter

Alle de anførte priser for varer, leveringsomkostninger og andre omkostninger er inklusive skatter, moms og afgifter.

Omkostninger vedrørende levering, fragt eller porto kan variere og lægges til for hver bestilling.

Valuta

Du kan betale i Danske kroner (DKK).

Levering

ALTID HURTIG LEVERING!
BESTIL INDEN KL. 13 PÅ HVERDAGE OG MODTAG NÆSTE DAG - GRATIS LEVERING OVER 499,-

Leveringstiden er 1-2 hverdage afhængig af hvilken forsendelsesløsning, du vælger. Vi pakker og afsender din ordre indenfor 12-24 timer.

Bestiller du inden kl. 13 på hverdage afsendes din ordre samme dag (gælder også varer med indgravering af navn).

I weekender og ved helligdage må der påregnes længere leveringstid. Byhappyme benytter DAO og PostNord og du kan frit vælge mellem følgende muligheder:

a. Gratis fragt fra kr. 499,-

Køber du for min. kr. 499,- er fragten gratis. Leveringstiden er 1 hverdag. Forsendelsen bliver afsendt med DAO og kan spores [HER](#)
Forsendelsen er forsikret og gratis.

b. DAO - udleveringssted, inkl. Track & Trace

Leveringstiden er 1 hverdag. Du vælger hvilken pakkeshop, som du vil benytte. Forsendelsen er med track og kan spores [HER](#)
Forsendelsen bliver afsendt med DAO. Pakken er forsikret og koster kr. 36,-

c. DAO - hjemmelevering, inkl. Track & Trace

Leveringstiden er 1 hverdag. DAO afleverer både breve og pakker i din postkasse eller lige ved din hoveddør.
Forsendelsen er med track og kan spores [HER](#)
Forsendelsen bliver afsendt med DAO. Pakken er forsikret og koster kr. 49,5,-

d. PostNord - udleveringssted, inkl. Track & Trace

Leveringstiden er 1-2 hverdage. Du vælger hvilken pakkeshop, som du vil benytte. Forsendelsen er med track og kan spores [HER](#)
Forsendelsen bliver afsendt med PostNord. Pakken er forsikret og koster kr. 50,-

e. PostNord - hjemmelevering, inkl. Track & Trace

Leveringstiden er 1 hverdag. PostNord afleverer både breve og pakker i din postkasse. Forsendelsen er med track og kan spores [HER](#)
Forsendelsen bliver afsendt med PostNord. Pakken er forsikret og kan spores. Pris kr. 69,-

BEMÆRK!

Der må påregnes ekstra leveringstid i Danmark til ikke-brofaste øer.
Bestiller du lørdag og søndag vil din bestilling blive afsendt den kommende mandag.

Byhappyme anvender ikke delleveringer. Når varerne overgives til forsendelse, debiteres beløbet for de varer, der sendes, og der fremsendes en leveringsbekræftelse via [kontakt](#). Hvis bestillingen sendes med Track & Trace, kan den spores på internettet via forsendelsesnummeret.

Ikke afhentede pakker

For pakker, som ikke afhentes eller ikke kan leveres, fordi adressen ikke er korrekt/mangelfuld, forbeholder byhappyme sig ret til at debitere de faktiske omkostninger, som vi har pådraget os i forbindelse med den manglende levering.

Returnering

Byhappyme gør opmærksom på, at personaliserede varer ikke kan returneres.

Hvis du vil returnere én eller flere varer til os, skal du henvende dig til kundeservice: [kontakt](#)

Du skal selv afholde udgifterne i forbindelse med returnering af varen til os, ligesom du hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Såfremt vi har sendt en forkert eller defekt vare, betaler Byhappyme naturligvis returfragten. Byhappyme bruger ikke bytteordrer, og bestilling af nye varer skal ske via www.byhappyme.com

Bemærk, at returvarer skal sendes tilbage til og leveres på den adresse, der er angivet af kundeservice.

Fortrydelsesret (gælder kun forbrugere)

Som forbruger har du 30 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 30 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Fristen indebærer, at du har 30 dage fra modtagelsen, til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan [kontakte](#) os eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne.

Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen eller ved at unklade at hente den uden samtidig at give besked om, at du fortryder.

Ingen fortrydelsesret

Fortrydelsesretten gælder IKKE ved køb af varer, der er fremstillet efter dine specifikationer, eller som har fået et tydelig personlig præg, som f.eks. navn på sutter, suttekæder, bestik og hagesmække mv.

Returnering i forbindelse med fortrydelse

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 30 dage til at sende varen tilbage til os.

Vi anbefaler, at du gemmer postkvitteringen som bevis for, at du har afleveret pakken til posten/transportøren.

Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på.

Hvis varen er prøvet udover hvad, der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på. Du kan med andre ord prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik, men du må ikke tage den i egentlig brug.

Bemærk:

Du kan miste dit købsbeløb, helt eller delvist! Det sker, hvis varens værdi er forringet, fordi:

- du reelt har taget varen i brug
- varen er blevet beskadiget, mens du havde ansvaret for den
- du har håndteret varen på anden måde, end det var nødvendigt, for at du kunne fastslå varernes art, egenskaber og den måde, som varen fungerer på
- du har ikke fulgt de begrænsninger i fortrydelsesretten, der følger af plombering, varetype mm.

Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage.

Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, dog ikke leveringsomkostninger, senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Varen sendes til:

Byhappyme

Hammershusvej 10C

7400 Herning

Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

Reklamationsret

Ved køb af varer finder købelovens regler anvendelse.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer indenfor to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage, og husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Mangelfulde varer eller forkerte varer

Hvis din vare lider af en mangel, eller vi har leveret forkerte varer, bedes du kontakte vores kundeservice. Kan du allerede konstatere manglen mv. på leveringstidspunktet, bør du nægte at modtage varen.

Varen sendes til:

Byhappyme

Hammershusvej 10C

7400 Herning

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet.

Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

Aldersgrænse

Byhappyme ekspederer ikke bestillinger til personer under 18 år, da man ifølge loven skal være myndig for at indgå en aftale.

Standardfortrydelsesformular

Til:

Byhappyme

Hammershusvej 10C

DK-7400 Herning

[Kontakt](#)

Jeg/vi meddeler herved, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores købsaftale om følgende varer:

Bestilt den:

Modtaget den:

Navn:

Adresse:

Underskrift:

Dato:

Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du [kontakte](#) os. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Nævnenes Hus

Toldboden 2
8800 Viborg

naevneneshus.dk

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportalt her - <http://ec.europa.eu/odr>

[Hent som PDF](#)