

Myyntiehdot

YLEISET EHDOT

Ehdot / Myyntiehdot

Yleistä:

BYHAPPYME

Hammershusvej 10C

DK-7400 Herning, Tanska

Sähköposti: [ottaa yhteyttä](#)

Puh.: 09 42457166

Yritystunnus (CVR): DK-35806040

Tärkeää!

LUE SEURAAVAT MYYNTIEHDOT HUOLELLISESTI ENNEN KUIN TILAAT TUOTTEITA VERKKOSIVUSTOLTA www.byhappyme.com

Alla olevat myyntiehdot koskevat kaikkia asiakkaan tekemiä osto- ja toimitussopimuksia Byhappyme-verkkokaupan kanssa (jäljempänä "Byhappyme", "Me" tai "Meidän").

Ehdot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta ja siksi suosittelemme, että luet ehdot uudelleen jokaisen tilauksen yhteydessä.

Byhappyme ei toimita tilauksia alle 18-vuotiaille henkilöille.

Byhappyme ApS toimii Tanskan lain mukaan, ja se on Herningin tuomioistuimen alainen.

Maksukortit

Hyväksymme seuraavat maksutavat:

VISA/Dankort

VISA

Mastercard

PayPal

PayPal-maksut eivät kuulu ostoturvajärjestelmän piiriin. Lisätietoja ehdoista on PayPalin

kotisivuilla.

Maksumenettely

Kun tilaamasi tuote lähtee varastoltamme toimitukseen, veloitamme maksun käyttämällä valitsemaasi maksutapaa. Emme veloita lisämaksuja kortilla maksamisesta.

Myyntiehtojen hyväksyminen

Oikeudellisesti sitova sopimus sinun ja verkkokaupan välillä syntyy vasta, kun vastaanotat sähköpostitse lähetettävän tilausvahvistuksen. Ennen tilausvahvistuksen vastaanottamista verkkokaupalla on oikeus peruuttaa tilauksesi kokonaan tai osittain esim. hinta- tai tekstivirheiden tai loppuunmyytyjen tuotteiden vuoksi. Jos näin tapahtuu, sinulle ilmoitetaan asiasta sähköpostitse.

Kun teet tilauksen verkkokaupassa, saat automaattisesti sähköpostiviestin, joka sisältää tiedot tilaamistasi tuotteista. Tämä sähköpostiviesti on vain sähköinen kuitti siitä, että olemme vastaanottaneet tilauksesi, eikä sinun ja verkkokaupan välille ole tässä vaiheessa vielä syntynyt oikeudellisesti sitovaa sopimusta.

Hinnat ja verot

Kaikki ilmoitetut tuotehinnat, toimituskustannukset ja muut kustannukset sisältävät mahdolliset verot, arvonlisäverot ja muut maksut.

Rahti-, toimitus- tai postimaksut voivat vaihdella, ja ne lisätään jokaiseen tilaukseen.

Valuutta

Voit maksaa tilauksesi euroissa.

Toimitus

AINA NOPEA TOIMITUS!

**KUN TILAAT ARKISIN ENNEN KLO 13, LÄHETÄMME TILAUKSESI JO SAMANA PÄIVÄNÄ –
ILMAINEN TOIMITUS YLI 50 EURON TILAUKSILLE**

Toimitusaika on 3–5 arkipäivää valitsemastasi toimitustavasta riippuen. Pakkaamme ja lähetämme tilauksesi 12–24 tunnin sisällä.

Kun teet tilauksen arkipäivänä klo 13 mennessä, lähetämme pakettisi vielä saman päivän aikana (koskee myös nimikoituja tuotteita).

Viikonloppuisin ja pyhäpäivinä toimitusajat voivat olla pidempiä. Byhappyme-verkkokaupan tilaukset toimittaa POSTI. Toimitusmaksu on 4,99 euroa/tilaus. Toimitus on ilmainen tilauksille, joiden arvo on väh. 50 euroa.

Voit seurata lähetystä täällä XXX

HUOMAA!

Toimitusaika on pidempi Suomessa sijaitseville saarille, joihin ei ole siltayhteyttä.

Kun teet tilauksen lauantaina tai sunnuntaina, pakettisi lähetetään seuraavana maanantaina.

Byhappyme ei toimita tuotteita osatoimituksina. Tuotteiden lähetyksen yhteydessä veloitamme kauppasumman ja lähetämme tilaajalle toimitusvahvistuksen sähköpostitse. Jos tilaus lähetetään seurantatunnuksella, paketin kulkua voi seurata internetissä.

Noutamatta jääneet paketit

Jos tilaaja ei nouda pakettia noutopisteestä tai pakettia ei voida toimittaa, koska osoite on virheellinen/puutteellinen, Byhappyme voi veloittaa tilaajalta todelliset kustannukset, jotka aiheutuvat paketin palautumisesta lähettäjälle.

Palautukset

Nimikoituja tai yksilöllisillä merkinnöillä varustettuja tilaustuotteita ei voi palauttaa.

Jos haluat palauttaa yhden tai useamman tuotteen, ota ensin yhteys asiakaspalveluun: [otaa yhteyttä](#)

Byhappyme vastaa luonnollisesti palautuskustannuksista, jos olemme lähettäneet virheellisen tai viallisen tuotteen. Byhappyme ei hyväksy vaihtotilauksia, ja uudet tuotteet on tilattava osoitteesta www.byhappyme.com.

Huomaa, että palautustuotteet on lähetettävä asiakaspalvelun ilmoittamaan osoitteeseen.

Peruuttamisoikeus (koskee vain kuluttaja-asiakkaita)

Kuluttaja-asiakkailta on 14 päivän peruuttamisoikeus.

Peruuttamisoikeus päättyy 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jolloin vastaanotit tuotteen. Jos olet tilannut useita eri tuotteita saman tilauksen yhteydessä ja tuotteet toimitetaan useammassa erässä, peruuttamisaika alkaa viimeisen tuotteen vastaanottamisesta.

Peruuttamisaika tarkoittaa, että sinulla on tavaran vastaanottamisesta lukien 14 päivää aikaa ilmoittaa meille, että haluat peruuttaa kaupan. Voit lähettää sähköpostia osoitteeseen FI@byhappyme.com tai käyttää peruuttamislomaketta, jonka löydät myyntiehtojen lopusta.

Et voi peruuttaa kauppaa vain kieltäytymällä vastaanottamasta pakettia ilman että ilmoitat peruutuksesta meille.

Ei peruuttamisoikeutta

Peruuttamisoikeus EI KOSKE nimikoituja tai muilla yksilöllisillä merkinnöillä varustettuja tilaustuotteita, kuten nimikoituja tuotteita, tuttinahjoja, aterimia tai ruokalappuja ym.

Palautukset

Kun olet ilmoittanut haluavasi peruuttaa kaupan, sinulla on 14 päivää aikaa lähettää tuote takaisin meille.

Vastaat itse tuotteen palautuskustannuksista ja olet myös vastuussa mahdollisista kuljetuksen aikana tapahtuvista vaurioista.

Suosittelemme, että säilytät Postista saamasi kuitin todisteena siitä, että olet luovuttanut paketin Postille/kuljetusyhtiölle.

Palautustuotteen kunto

Olet vastuussa ainoastaan sellaisesta tavaran arvon alenemisesta, joka on seurausta muusta kuin tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä. Toisin sanoen voit kokeilla tuotetta samalla tavoin kuin kokeilisit sitä fyysisessä myymälässä, mutta et saa ottaa tuotetta varsinaiseen käyttöön.

Jos tuotetta on käsitelty muulla kuin edellä kuvatulla tavalla, se katsotaan käytetyksi. Tämä tarkoittaa, että voit saada takaisin vain osan kauppasummasta tai et mitään riippuen tuotteen jälleenmyyntiarvosta.

Huomaa:

Voit menettää kauppasumman kokonaan tai osittain! Näin voi käydä, jos tuotteen arvo on alentunut, koska:

- olet ottanut tuotteen varsinaiseen käyttöön
- tuote on vaurioitunut sen ollessa sinun vastuullasi
- olet käsitellyt tuotetta muulla tavoin kuin tuotteen luonteen, ominaisuuksien ja toiminnan määrittämiseksi
- et ole noudattanut peruutusoikeutta koskevia rajoituksia, jotka liittyvät sinetöintiin, tuotetyyppiin ym.

Suosittelemme, että palautat tuotteen alkuperäisessä pakkauksessaan.

Alkuperäisen pakkauksen puuttuminen voi aiheuttaa tuotteen arvon alenemisen.

Kauppasumman palautus

Jos peruutat kaupan, palautamme tuotteesta maksamasi summan. Jos olet vastuussa tuotteen arvon alenemisesta, vähennämme vastaavan summan hyvityksestä.

Hyvitämme kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien toimituskulut, viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet ilmoituksesi sopimuksen peruuttamisesta.

Suoritamme hyvityksen käyttämällä samaa maksutapaa, jota käytit alkuperäisen maksun yhteydessä, ellei muusta maksutavasta ole sovittu.

Voimme pidättäytyä maksamasta hyvitystä siihen asti, kunnes olemme vastaanottaneet palautetun tuotteen tai kunnes olet todistanut, että olet lähettänyt tuotteen takaisin meille.

Lähetä tuote osoitteeseen:

Byhappyme

Korkeakoulunkatu 7
33720 Tampere
Suomi

Emme vastaanota jälkivaatimuksella lähetettyjä paketteja.

Reklamaatiot

Tavaraostoihin sovelletaan kauppalain mukaisia virhevastuuta koskevia säännöksiä.

Kun teet ostoksia kuluttajana, voit hyödyntää 24 kuukauden takuuta.

Jos reklamaatio on perusteltu, tuote voidaan korjata tai vaihtaa tai voit saada hinnanalennuksen tai rahat takaisin tilanteesta riippuen.

Reklamaatio on tehtävä "kohtuullisen ajan kuluessa" vian havaitsemisen jälkeen. Kun reklamaatio tehdään kahden kuukauden kuluessa vian havaitsemisesta, reklamaatio katsotaan tehdyksi kohtuullisen ajan kuluessa.

Jos reklamaatio on perusteltu, hyvitämme (kohtuulliset) toimituskustannukset. Tuote on aina lähetettävä takaisin asianmukaisessa pakkauksessa. Muista myös säilyttää kuitti lähetyksestä, jotta voimme hyvittää lähetyskustannuksesi.

Puuttuva tai virheellinen tuote

Jos tilauksestasi puuttuu tuotteita tai olemme lähettäneet sinulle vahingossa virheellisen tuotteen, ota yhteys asiakaspalveluun. Jos havaitset puutteen tai virheen jo ennen kuin kuljetusyhtiön edustaja on luovuttanut paketin sinulle, älä ota pakettia vastaan.

Lähetä tuote osoitteeseen:

Byhappyme

Korkeakoulunkatu 7
33720 Tampere
Suomi

Kun palautat tuotteen, liitä palautukseen yksityiskohtainen kuvaus ongelmasta.

Emme vastaanota jälkivaatimuksella lähetettyjä paketteja.

Ikäraja

Byhappyme ei toimita tilauksia alle 18-vuotiaille henkilöille, koska lain mukaan sopimuksen saa solmia vain täysi-ikäinen henkilö.

Peruuttamislomake

Vastaanottaja:

Byhappyme

Korkeakoulunkatu 7
33720 Tampere
Suomi

[otaa yhteyttä](#)

Haluan/haluamme käyttää sopimuksen mukaista peruuttamisoikeutta seuraavien tuotteiden osalta:

Tilauspäivämäärä:

Tilausnumero:

Vastaanotettu:

Nimi:

Osoite:

Allekirjoitus:

Päivämäärä:

Valitusmenettely

Jos olet kuluttaja-asiakas ja haluat tehdä valituksen ostoksestasi, ota yhteys asiakaspalveluun osoitteessa FI@byhappyme.com. Jos kaikkia osapuolia tyydyttävää ratkaisua ei saada aikaiseksi, voit tehdä valituksen EU-komission verkkovälitteisen riidanratkaisuforumin kautta:

<http://ec.europa.eu/odr>.

[Lataa PDF](#)